



Skalierbare und
sichere cloud-basierte
Unternehmenslösungen

The logo for jtel | Cloud, identical to the one in the top right of the page.

Skalierbare und sichere cloud-basierte Unternehmenslösungen von jtel

jtel^{Cloud} von jtel ist eine robuste, skalierbare Plattform für die Bereitstellung und den Einsatz verschiedenster cloud-basierter Dienste und Anwendungen. Die unterschiedlichen Modelle reichen von der kostengünstigen, öffentlichen Cloud-Version mit Multi-Tenant-Architektur bis hin zur benutzerdefinierten Lösung, die ganz auf individuelle Bedürfnisse zugeschnitten ist.

jtel^{Cloud} bietet einen einfachen, skalierbaren Ansatz für die Anwendung hochleistungsfähiger Lösungen von jtel. Das auf Betriebskosten limitierte Modell ermöglicht es Unternehmen, schnell und einfach von einer Vielzahl von wichtigen Anwendungen zu profitieren. Es eignet sich ideal für Unternehmen aus den vertikalen Branchen, darunter:

- Call Center
- Banken
- Versicherungsfirmen
- Finanzdienstleister
- Gesundheitswesen, Krankenhäuser und medizinische Dienstleister
- Anwälte aus dem Gesetz- und Rechnungswesen
- Logistik
- Einzelhandel
- Dienstleistungsbranche und Kundenservice
- KMUs

Unabhängig von Ihrem Standort helfen wir Ihnen bei der optimalen Unterstützung Ihrer Kunden.

Wählen Sie die gewünschten Anwendungen direkt aus der Cloud aus

jtel^{Cloud} wird durch ein umfassendes Anwendungsportfolio unterstützt. Diese Anwendungen haben sich bereits hundertfach bewährt und tragen nicht nur zur Umsatzsteigerung und Maximierung der Kapitalrendite bei, sondern überzeugen zusätzlich durch eine herausragende Leistungsfähigkeit. Alle Anwendungen wurden für die Bereitstellung in einer öffentlichen oder privaten Cloud-Infrastruktur optimiert.

Mit der Entscheidung für die jtel^{Cloud}-Anwendungen erhalten Kunden ein kostengünstiges und hoch skalierbares Hilfsmittel, das es ihnen ermöglicht, von hochleistungsfähigen Diensten zu profitieren. Abonnementmodelle reduzieren die Anpassungskosten. Da keine Investitionskosten anfallen, bietet jtel^{Cloud} einen risikoarmen Ansatz für die Implementierung neuer Dienste.

jtel^{Cloud} kombiniert bewährte Elemente aus der jtel-Produktpalette und liefert hohe Leistungsfähigkeit auf Abruf. Die flexiblen Optionen bieten individuell anpassbare und integrierbare Dienste. Zur Auswahl stehen vier Varianten, die ganz auf Ihr Budget und Ihre Bedürfnisse zugeschnitten werden können.

Leichte Anpassung, einfache Erweiterung

Kunden können zu anderen Lösungen migrieren und dabei mithilfe von öffentlichen Einstiegslösungen Machbarkeitsnachweise prüfen und Tests mit geringem Risiko durchführen. Zusätzlich lässt sich Überlastungs- und Spitzenverkehr leichter verwalten, so können Überlastungen beispielsweise auf eine skalierbare, cloud-basierte Ressource ausgelagert werden, falls saisonaler oder kampagnenbedingter Datenverkehr die Kapazitäten der internen Infrastruktur übersteigt. Dank ihrer hohen Flexibilität ermöglichen die jtel^{Cloud}-Service-Plattformen das Ausführen von Carrier-Grade-Diensten und gelangen in kurzer Zeit auf den Markt, was die Einführung erleichtert und Risiken minimiert.

Integration in Geschäftsprozesse

Zur optimalen Abstimmung auf Geschäftsprozesse unterstützt jtel^{Cloud} flexible Programmierschnittstellen, die sich in andere Unternehmensanwendungen integrieren lassen und somit Zugriff auf eine Vielzahl von kommunikationsgestützten Geschäftsprozessen (CEBPS) ermöglichen, was für Wertsteigerung und eine höhere Rentabilität Ihrer Investitionen sorgt. CEBPs ermöglichen eine verbesserte Personalisierung sowie ein größeres Kontextbewusstsein und verbessern so das Kundenerlebnis.

Eine Cloud für jede Anforderung

jtel^{Cloud} ist in vier Versionen erhältlich, die auf jedes Budget und jede Situation zugeschnitten sind:

Öffentliche Cloud

- Multi-Tenant-Architektur
- Anrufverbindung via SIP
- Login speziell für Kundenkonten
- White-Label-Optionen für die Markenkennzeichnung durch den Wiederverkäufer
- Verbindungsraten und Rechnungsstellung via Programmierschnittstellenintegration oder Email-Zustellung
- Niedriger Einstiegspreis, Zahlung je nach Wachstum
- Perfekt für Machbarkeitsnachweise und kostengünstige Tests mit geringem Risiko
- Ideal für die Bewältigung von Spitzen- und saisonalem Verkehr

Private Cloud

- Installation der jtel^{Cloud} in einer speziell dafür vorgesehenen Infrastruktur
- Ihr Netzwerk oder eine virtualisierte Umgebung

Geschlossene öffentliche Cloud

- Geklonte öffentliche Cloud für die exklusive Verwendung durch einzelne Kunden
- Äußerst flexible Konfiguration
- Mögliche Migration zu einer privaten Cloud

Benutzerdefinierte Cloud

- Speziell konfigurierte Cloud-Lösung
- Auf individuelle Bedürfnisse zugeschnitten
- Einsatz in der bevorzugten Netzwerkkumgebung möglich
- Consulting, Planung und Installation durch jtel

Eine umfassende Anwendungssuite

jtel^{Cloud} bietet eine komplette Produktpalette mit bewährten Anwendungen und perfekt aufeinander abgestimmten Funktionen. Die Anwendungen können einzeln aus der Suite ausgewählt werden und ergänzen bei Bedarf bestehende oder neue Anwendungen. Die Produktpalette beinhaltet:

jtel^{IVR}

- Gesamte IVR-Funktionalität
- Self-Service-Portal
- Keine Programmierkenntnisse erforderlich
- Webbasierte Entwicklungsumgebung für benutzerdefinierte Dienste

jtel^{ACD}

- Hoch flexible Anrufabläufe
- Multi-Channel-Ausgabe – Stimme, Anrufbeantworter, SMS, Fax
- CRM und ERP-Integration via SOAP

jtel^{Conference}

- Hochleistungsfähige Konferenzlösung
- Bis zu 960 Teilnehmer pro Konferenz
- Kollaboration und Teilen von Dokumenten
- Vollständige Websteuerung

jtel^{PBX}

- Basierend auf FreeSWITCH
- Registrierung von Mitarbeitertelefonen via SIP
- Voll ACD- und IVR-integriert

Wichtigste Vorteile

An spezielle Bedürfnisse angepasste, flexible Lösung für jedes Budget

- Abonnementmodelle
- Zahlung je nach Wachstum

Vollständig webbasiert

- Keine Kundensoftware oder Integration
- Zugang via Tablet-PCs/Smartphones oder Desktop

Integration in Geschäftsprozesse

- Erhöhte Kommunikationsfähigkeit von CRM- und ERP-Tools
- Erstellung von CEBP-Anwendungen

Vielzahl von Einsatzmöglichkeiten

- öffentlich, geschlossen öffentlich
- privat oder benutzerdefiniert

Wichtigste Merkmale

- Vollständige Websteuerung
- Sprach- und Videokonferenzen
- WebRTC-Endpunktintegration
- Mit jedem IP oder jeder bestehenden Infrastruktur kompatibel
- ASR/TTS
- Volle Funktionalität für IVR/IVVR
- GUI-gestützte Umgebung
- CRM, ERP-Integration über API-Webdienste
- Hoch skalierbar
- Anpassungsfähige Erweiterungen und Servicepersonalisierung
- Vollständige Statistiken und Berichte
- Aktive Warteschlangenverwaltung



JTEL GmbH

Valentin-Linhof-Str. 2
81829 Munich
Germany

Tel: +49 (89) 4614 950-00

Fax: +49 (89) 4614 950-29

email: info@jtel.de

www.jtel.de