



Hoch leistungsfähige  
IVR-Lösungen  
für Carrier

## Hoch leistungsfähige IVR-Lösungen von jtel für Carrier

Dienstleister müssen IVR-Lösungen einsetzen, da diese eine Vielzahl von ertragssteigernden Anwendungen unterstützen und eine entscheidende Komponente vieler Netzwerkdienste darstellen. IVR verbessert Dienste und optimiert das Kundenerlebnis.

jtel<sup>IVR</sup> von jtel ist eine Komplettlösung für die Kundeninteraktion, die es Dienstleistern ermöglicht, ihren Kunden herausragenden Service zu bieten. Sie unterstützt die Sprach- und Videointeraktion, Text-to-Speech (TTS) sowie die automatische Spracherkennung und bietet alle nötigen Zusatzfunktionen, die vom Benutzer definiert werden können und so die Bedürfnisse der Kunden und Kanäle erfüllen.

jtel<sup>IVR</sup> ist eine leistungsfähige, interaktive Sprach- und Videoverarbeitungslösung, die sich für eine Vielzahl von Dienstleistern eignet, darunter:

- Mobilfunkbetreiber
- Virtuelle Netzbetreiber (MVNOs) und Anbieter von Infrastruktur für MVNOs (MVNEs)
- Carrier
- Anbieter von Cloud-Diensten
- Kabelanbieter
- Medien- und Inhaltsanbieter

Unabhängig von Ihrem Standort helfen wir Ihnen dabei, besser auf die Bedürfnisse Ihrer Kunden eingehen zu können.

## Erfüllung der Anforderungen von Anwendungen und Kunden dank hoher Skalierbarkeit

jtel<sup>IVR</sup> ist hoch skalierbar und wächst somit mit den Anforderungen von Anwendungen, von Einstiegsinstallationen bis hin zu Lösungen, die mehrere Tausend gleichzeitiger Sitzungen unterstützen. Dank der konfigurierbaren Service-Logik wird eine Vielzahl von Anwendungen gleichzeitig unterstützt, die jeweils an die individuellen Bedürfnisse eines speziellen Dienstes oder Publikums angepasst werden können.

## Integrierter NGN Media-Server und IN SRF.

jtel<sup>IVR</sup> kann als NGN Media-Server und/oder IN SRF eingesetzt werden. Diensteanbieter müssen bestehende IN-Einrichtungen durch Lösungen ersetzen, die Dienste aufrechterhalten und gleichzeitig eine Plattform für zukünftige Netzwerk- und Dienstentwicklungen darstellen.

## Schnelle und effiziente Einführung neuer Dienste

Mithilfe von jtel<sup>IVR</sup> können Diensteanbieter innovative Dienste schnell und einfach einführen. jtel<sup>IVR</sup> enthält eine umfassende Dienstentwicklungsumgebung mit einer intuitiven grafischen Benutzeroberfläche (GUI), die die Kundenanpassung von Diensten und die Erstellung neuer Angebote ermöglicht. Die grafische Benutzeroberfläche mit Drag-und-Drop-Funktion erfordert keinerlei Programmierfähigkeiten. jtel<sup>IVR</sup> ermöglicht Diensteanbietern die schnelle Markteinführung bei minimalen Kosten und Risiken; gleichzeitig können Angebote laufend bearbeitet werden, um die ständig wechselnden Bedürfnisse des Marktes zu erfüllen.

## Jedes Netzwerk, jede Schnittstelle

Da jtel<sup>IVR</sup> in allen Netzwerken eingesetzt werden kann – Legacy ISDN, SS7 oder NGN IP – bietet die Lösung Flexibilität für Diensteanbieter, die vollen Nutzen aus ihren Netzwerkressourcen ziehen möchten. Das Resultat: eine zukunftssichere Lösung, um die Herausforderungen der Netzwerkentwicklung zu bewältigen. Für Diensteanbieter, die neue Zusammenschaltungspunkte oder neue Peering-Verbindungen hinzufügen müssen, bietet jtel<sup>IVR</sup> ausreichend Flexibilität für jegliche Signalisierungs- und Medienschnittstellen. Dies ist besonders im Hinblick auf die an Fahrt gewinnende Web-Echtzeitkommunikation (WebRTC) von Belang, die Nutzern die Verbindung via Webbrowser ermöglicht und somit erweiterte Verbindungsmöglichkeiten schafft.

## Flexible Einsatzmodelle

Da unsere bewährten Anwendungen flexibel

einsetzbar sind (vor Ort, gehostet oder cloud-basiert), können Diensteanbieter die jeweils passende Lösung für ihre individuellen Anforderungen wählen. jtel<sup>IVR</sup> kann in vorhandene Telefonie-Infrastrukturen inkl. SS7 integriert werden, ist aber auch vollständig IP-fähig und damit in jedem Voice-over-IP-Netzwerk (VoIP) einsetzbar.

## Integration in Geschäftsprozesse

Zur optimalen Abstimmung auf Geschäftsprozesse unterstützt jtel<sup>IVR</sup> eine flexible Programmierschnittstelle, die eine Integration von Unternehmensanwendungen zur Nutzung eines breiten Spektrums von kommunikationsgestützten Geschäftsprozessen ermöglicht. Diensteanbieter können ihren Kunden so erweiterte Integrationsoptionen für Programmierschnittstellen bieten, Anwendungen optimieren und neue, ertragsfördernde Partnerschaften aufbauen. Auf diese Weise führt Ihre IVR-Investition zu einer Wertsteigerung und höheren Umsätzen. CEBPs ermöglichen eine verbesserte Personalisierung sowie ein größeres Kontextbewusstsein und optimieren so das Kundenerlebnis.

## Erweitern Sie Zugangs- und Konnektivitätsoptionen mit WebRTC

jtel<sup>IVR</sup> ist mit WebRTC-fähigen Endpunkten wie Desktop- oder mobilen Browsern vollständig kompatibel. Jeder Benutzer kann von jedem Gerät aus eine Verbindung aufbauen, ohne spezielle Client-Anwendungen herunterladen zu müssen. Diese Flexibilität erweitert die Zugangsoptionen erheblich und verbessert die Benutzerflexibilität. Unternehmen können so jedem Benutzer interaktive Sprachausgabe-Fähigkeiten über das Internet anbieten.

## Teil einer komplementären Anwendungssuite

jtel<sup>IVR</sup> kann durch weitere Anwendungen aufgewertet werden, die Mehrwert und zusätzliche Funktionen hinzufügen und so zu mehr Effizienz und Effektivität führen. Die Produktpalette enthält

- Automatische Anrufverteilung
- Konferenzführung
- Rufnummernmitnahme im Festnetz

## Redundant und sicher

jtel<sup>IVR</sup> ist in einer komplett redundanten Architektur erhältlich, die erwiesenermaßen hohe Leistung und hohe Kapazitäten erzielt. Diensteanbieter können von einer hohen Sicherheit und maximalen Betriebszeit profitieren. Der Zugang über eine sichere Authentifizierung garantiert, dass die Integrität jeder Konferenz beibehalten wird; gleichzeitig können viele parallele Konferenzen eingerichtet werden.

## Wichtigste Vorteile

---

### Einsatz hochwertiger und gewinnbringender IVR/IVVR-Anwendungen in jedem Netzwerk

- Traditionell, NGN oder IMS
- SS7 und SIP-Zusammenschaltung

### Volle Integration in Backoffice-Systeme

- Automatische Registrierung und Dienstaktivierung
- Automatische Warnhinweise und Benachrichtigungen

### Dynamische, benutzerdefinierte Einstellungen

- Dienstmodifikation und -bearbeitung in Echtzeit
- Flexible grafische Benutzeroberfläche

### Hohe Kapazität und Verfügbarkeit

- Komplette redundante Architektur
- Leistungsupgrades innerhalb des Dienstes

## Wichtigste Merkmale

---

- Kompatibel mit jeder IP- oder herkömmlichen Infrastruktur
- ASR/TTS
- Volle IVR-/IVVR-Funktionalität
- WebRTC-Fähigkeit
- Webbasierte Bereitstellung und Steuerung
- GUI-gestütztes Umfeld
- CRM und ERP-Integration via Webservice-API
- Hoch skalierbar
- Cloud-basierte Einsatzoptionen
- Benutzerdefinierte Erweiterungen und Server-Personalisierung



#### JTEL GmbH

Valentin-Linhof-Str. 2  
81829 Munich  
Germany

Tel: +49 (89) 4614 950-00  
Fax: +49 (89) 4614 950-29  
email: [info@jtel.de](mailto:info@jtel.de)  
[www.jtel.de](http://www.jtel.de)