



Flexible  
Unternehmenslösungen  
für IVR und Sprache

## Flexible Unternehmenslösungen für IVR und Sprache von jtel

jtel<sup>IVR</sup> von jtel ist eine umfassende IVR-Unternehmenslösung zur Kundeninteraktion, die Unternehmen dabei unterstützt, ihren Kunden hervorragende Lösungen anzubieten. Die Unterstützung von Interaktion mit Sprache und Video, Sprachausgabe (Text-to-Speech) und automatischer Spracherkennung bietet die gesamte Bandbreite von Interaktionsoptionen, die angepasst werden können, um den Bedarf der Kunden und Servicekanäle zu decken.

jtel<sup>IVR</sup> ist eine vollständige, interaktive Lösung zur Bearbeitung von Sprache und Video, die für Unternehmen in einer Vielzahl vertikaler Branchen ideal ist, zum Beispiel:

- Call Center
- Banken
- Versicherungen
- Finanzdienstleister
- Gesundheitswesen, Krankenhäuser und medizinische Dienste
- Rechtsanwälte und Praktiker in den Bereichen Jura und Buchhaltung
- Logistik
- Einzelhandel
- Dienstleistungsbranche und Kundendienst
- KMU / KMB

Egal, wo sie arbeiten: Wir helfen Ihnen, Ihre Kunden effektiver zu unterstützen.

## Flexible Anwendermodelle

Unsere bewährten Anwendungen sind in flexiblen Modellen vorhanden, vor Ort, gehostet oder cloud-basiert, und ermöglichen es Unternehmen, die optimal passende Lösung für individuelle Anforderungen auszuwählen. jtel<sup>IVR</sup> lässt sich in der vorhandenen Infrastruktur implementieren, ist aber auch vollständig IP-fähig – Sie können also das System in jedem beliebigen VoIP- (Voice Over IP) wählen.

## Stellen Sie IVR in den Mittelpunkt Ihrer Geschäfte

Zur optimalen Abstimmung auf die Geschäftsprozesse unterstützt jtel<sup>IVR</sup> eine flexible Programmierschnittstelle, die eine Integration von Unternehmensanwendungen zur Nutzung ein

breites Spektrums von kommunikationsgestützten Geschäftsprozessen (CEBP) ermöglicht – das sorgt für Wertsteigerung und eine höhere Rentabilität Ihrer IVR-Investitionen. CEBPs ermöglichen eine größere Personalisierung und Kontextbewusstsein und verbessern damit das Kundenerlebnis.

## Konferenzen, Berichte und mehr

Konferenzschaltungen (mit oder ohne Reservierung) und DTMF-Kommunikation werden ebenfalls unterstützt.

Darüber hinaus bietet jtel<sup>IVR</sup> nützliche Reporting-Tools zur Leistungsoptimierung mit individueller Anpassung und Konfiguration über leistungsstarke, aber intuitive, webbasierte GUI.

---

## Wichtigste Vorteile

---

### Komplettlösung für Kundenkommunikation

- Sprache, DTMF, TTS
- Video und WebRTC

### Integration in Geschäftsprozesse zur Personalisierung

- API zur Umsetzung von CEPB
- Kontextuelle Sensibilität durch CRM und Unternehmenstools

### Vollständig anpassungsfähig

- Änderung und Anpassung der Dienste in Echtzeit
- Flexible GUI

### Webbasierte Dienstkreation

- Zusammenstellung von Diensten durch Drag-and-Drop
- Keine Programmierkenntnisse erforderlich

---

## Wichtigste Merkmale

---

- Gesamte Funktionalität professioneller IVR und Routing-Funktionen
- Mit jedem IP oder jeder bestehenden Infrastruktur kompatibel
- ASR / TTS
- Volle Funktionalität für IVR/IVVR
- Fähigkeiten für Web-RTC
- Webbasierte Bereitstellung und Steuerung
- GUI-betriebenes Umfeld
- CRM, ERP-Integration über API-Webdienste
- Hoch skalierbar
- Cloudbasierte Einsatzmöglichkeiten
- Anpassungsfähige Erweiterungen und Servicepersonalisierung
- Anwender können Ihre eigenen Objekte zur Dienstoptimierung entwerfen



### JTEL GmbH

Valentin-Linhof-Str. 2  
81829 Munich  
Germany

Tel: +49 (89) 4614 950-00  
Fax: +49 (89) 4614 950-29  
email: [info@jtel.de](mailto:info@jtel.de)

[www.jtel.de](http://www.jtel.de)